

Форма запроса в службу Оператора
Официального сайта Российской Федерации для размещения информации об учреждениях

№	Вопрос	Ответ <i>(курсивом приведен пример заполнения)</i>
1.	ФИО контактного лица, должность.	<i>Иванов Иван Иванович, руководитель отдела</i>
2.	Контактные данные (телефон, адрес эл. почты, факса).	<i>+7 499 111 11 11 ivanov@gmail.com</i>
3.	Территориальный орган Федерального казначейства, в котором получали ЭЦП.	<i>Управление федерального казначейства по Алтайскому краю</i>
4.	1) Реквизиты организации (Наименование, ИНН, КПП),	<i>1) Федеральное государственное унитарное предприятие Производственное объединение Завод имени Иванова ИНН: 1148002137 КПП: 128150001 2) 99111111117</i>
5.	Описание обращения. 1) Указать тип обращения (вопрос / предложение / проблема): 2) Функция официального сайта (какой функцией Официального сайта пользователь пытался воспользоваться, какие действия хотел осуществить?). 3) Краткое описание обращения.	<i>1. Проблема. 2. Регистрация на официальном сайте 3. Не удалось пройти регистрацию на сайте.</i>
6.	Дата и время возникновения проблемы.	<i>27.01.11 в 12.00</i>
7.	Параметры рабочего места пользователя (название операционной системы, интернет браузера и номера их версий, номер версии Крипто Про CSP, антивирусы).	<i>Windows XP, Explorer 8.0 Крипто Про 3.6 Symantec Norton Antivirus v.10.0</i>
8.	1) Полномочие организации. 2) Полномочия пользователя, 3) логин пользователя (для пользователя без ЭЦП) или: файл сертификата (*.cer).	<i>1) Полномочие организации: Заказчик. 2) Полномочие пользователя: Уполномоченный специалист 3) файл сертификата приложен к заявке</i>
9.	Подробное описание обращения (скриншоты, точная последовательность действий, описание системных ошибок, предложения на усовершенствование). Внимание! В случае обращения в службу поддержки с какой-либо проблемой или ошибкой необходимо в обязательном порядке прикрепить снимки экрана (скриншоты) с действиями, которые привели к проблеме или ошибке, и снимки экрана (скриншоты) с проявлением ошибки или проблемы	<i>Последовательность действий: 1) Заполнил форму регистрации пользователя. 2) Вывелось сообщение об отправке ссылки по электронной почте. 3) По почте ссылка пришла. 4) При активизации ссылки регистрация не выполнялась.</i>
10.	Дополнительные сведения на усмотрение пользователя (наличие проблем с Крипто Про CSP, наличие повторяемости проблемы у других пользователей вашей организации и др.).	<i>Другие пользователи организации зарегистрировались на официальном сайте</i>

(курсивом приведен пример заполнения)