



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПЕРМИ
П Р И К А З
НАЧАЛЬНИКА ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ

20.12.2017

№ СЭД-059-08-01-09-1679

**Об организации работы
по вопросам Пользователей,
поступающим на информационный
портал департамента образования
администрации города Перми
permedu.ru**

В соответствии с Положением о департаменте образования администрации города Перми, утвержденным решением Пермской городской Думы от 12 сентября 2006 г. № 224, в целях оперативного реагирования и решения вопросов, относящихся к компетенции департамента образования администрации города Перми, расширения механизмов взаимодействия департамента образования администрации города Перми (далее – Департамент образования) с пользователями сети Интернет (далее - Пользователи)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Начальнику организационно-правового управления Департамента образования, директору муниципального казенного учреждения «Информационно-аналитический центр» города Перми (далее – МКУ «ИАЦ») разработать и разместить до 25 декабря 2017 г. активные формы (баннеры) на информационном портале департамента образования администрации города Перми www.permedu.ru (далее – Портал) в целях обеспечения взаимодействия Департамента образования с Пользователями.

2. Назначить:

2.1. МКУ «ИАЦ» уполномоченным по обеспечению информационного и технического сопровождения вопросов Пользователей, поступивших на Портал;

2.2. начальников структурных подразделений Департамента образования ответственными за рассмотрение и подготовку информации на вопросы Пользователей, поступившие на Портал и относящиеся к компетенции соответствующего структурного подразделения;

2.3. общий отдел организационно-правового управления Департамента образования уполномоченным лицом, осуществляющим:

2.3.1. общий контроль за рассмотрением и принятием мер по вопросам Пользователей, поступившим на Портал;

2.3.2. отправку информации Пользователям.

3. Определить срок рассмотрения вопросов Пользователей 3 рабочих дня,

следующих за днем поступления вопроса Пользователя на Портал.

4. Директору МКУ «ИАЦ» определить ответственных за работу с вопросами Пользователей, поступившими на Портал.

5. Руководителям муниципальных образовательных учреждений, подведомственных департаменту образования администрации города Перми (далее – МУ), до 25 декабря 2017 г.:

5.1. разместить на официальном сайте МУ активные формы (баннеры) «Задай вопрос начальнику департамента образования», «Задай вопрос руководителю МУ»;

5.2. назначить ответственных за работу с вопросами, поступившими на вкладку «Вопрос руководителю МУ»;

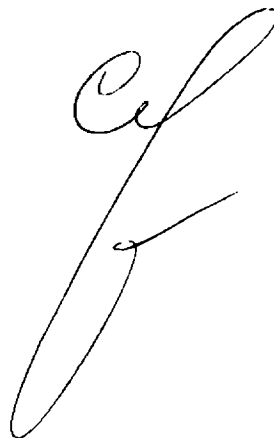
5.3. направить до 29 декабря 2017 г. в организационно-правовое управление Департамента образования список ответственных лиц за работу с вопросами, поступившими на вкладку «Вопрос руководителю МУ»;

5.4. обеспечить информирование участников образовательного процесса о возможности направления вопросов через Портал и сайт МУ путем размещения информации на стенде МУ.

6. Общему отделу организационно-правового управления Департамента образования разработать до 25 декабря 2017 г. памятку для Пользователей Портала по размещению вопросов.

7. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника организационно-правового управления департамента образования администрации города Перми Постникову М.Н.



Л.В. Серикова